

OBCHODNÉ PODMIENKY SLUŽBY

SHOPTET BOOST

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Služba Shoptet Boost je poskytovaná spoločnosťou Shoptet, a.s., so sídlom Dvořeckého 628/8, Břevnov, 169 00 Praha 6, s IČ 28935675, zapísanou v obchodnom registri pod sp. zn. B 25395, vedenou Mestským súdom v Prahe („Poskytovateľ“).
- 1.2. Používaním služby Shoptet Boost Používateľ potvrdzuje, že si prečítal, porozumel a súhlasí s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami ("VOP").
- 1.3. Ak je ktorákoľvek časť VOP v rozpore s tým, na čom sa Poskytovateľ a Používateľ vzájomne dohodli pri objednaní Služby Shoptet Boost, má takáto vzájomne dohodnutá dohoda prednosť pred VOP. Využívanie služby Shoptet Boost je možné len v prípade, že si Používateľ vytvoril používateľský účet na platforme Shoptet, kde musel súhlasiť so všeobecnými obchodnými podmienkami Poskytovateľa dostupnými na www.shoptet.sk alebo www.shoptetpremium.sk/tnc. Ak teda niektoré otázky nie sú upravené vo VOP, ale sú upravené v niektorých z vyššie uvedených obchodných podmienok, vzťahujú sa na tieto otázky uvedené obchodné podmienky. Ide napríklad o úpravu technických požiadaviek na E-shop, aktualizáciu E-shopu, technickú podporu E-shopu, používateľské práva, komunikáciu alebo mlčanlivosť, podmienky aktivácie služby Shoptet Pay a pod.

2. VYMEDZENIE POJMOV

E-shop je internetový obchod Používateľa prevádzkovaný v rámci platformy Shoptet;

Financovanie je krátkodobé poskytnutie finančných prostriedkov od spoločnosti Flowpay Používateľovi za podmienok stanovených v Zmluve o úvere;

Flowpay je spoločnosť FLOWPAY Financial s.r.o., IČO: 09969241, so sídlom Rooseveltova 613/38, Bubeneč, 160 00 Praha 6, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 345308;

KYC je proces zhromažďovania informácií o používateľovi s cieľom identifikovať a overiť ho v súlade so zákonom, najmä regulačnými predpismi;

Obchodné dáta Používateľa sú údaje o objednávkach používateľa;

Platforma Shoptet je platforma elektronického obchodu dostupná na <https://www.shoptet.sk>, prostredníctvom ktorej Poskytovateľ poskytuje Používateľom E-shopy ako Službu a Službu Shoptet Pay a Službu Shoptet Boost;

Používateľ je podnikateľ, zákazník spoločnosti Shoptet, ktorý prevádzkuje E-shop na platforme Shoptet a má aktívnu službu Shoptet Pay, ktorý je identifikovaný menom, priezviskom, prípadne názvom, identifikačným číslom a sídlom v administrácii E-shopu;

Regulačné predpisy je súhrnný pojem pre zákon č. 253/2008 Z. z. o niektorých opatreniach proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu v znení neskorších predpisov, smernicu Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/2366 z 25. novembra 2015 o platobných službách na vnútornom trhu, ktorou sa menia smernice 2002/65/ES, 2009/110/ES a 2013/36/EÚ a nariadenie (EÚ) č. 1093/2010 a ktorou sa zrušuje smernica 2007/64/ES, ktoré môžu byť zmenené a doplnené, a akékoľvek iné uplatniteľné a účinné právne predpisy ovplyvňujúce Flowpay, spolu s akýmkoľvek predpismi technických noriem, kódexmi postupov, usmerneniami a/alebo formálnymi výkladmi vydanými regulačnými orgánmi v EÚ (napríklad Európskym orgánom pre bankovníctvo);

Služba Flowpay je služba spočívajúca v analýze a vyhodnotení Údajov Používateľa a v prípade pozitívneho hodnotenia predloženej ponuky Financovania na platforme Shoptet, t.j. akékoľvek Financovanie je Používateľovi poskytované spoločnosťou Flowpay (Používatelia uzatvárajú Zmluvu o úvere so spoločnosťou Flowpay), ale poskytovaná Služba Flowpay je prezentovaná a technicky sprístupnená na platforme Shoptet;

Služba Prepojenie s bankou je služba v rámci Služby Shoptet Pay pozostávajúca z online služby informovania o platobnom účte, ktorá poskytuje Používateľovi konsolidované informácie o jednom alebo viacerých jeho platobných účtoch;

Služba Shoptet Boost je služba prevádzkovaná Poskytovateľom, ktorej účelom je umožniť Používateľovi využívať Službu Flowpay alebo získať ponuku financovania a v prípade potreby uzavrieť zmluvu o pôžičke

so spoločnosťou Flowpay;

Služba Shoptet Capital je služba prevádzkovaná Poskytovateľom, ktorej účelom je umožniť Používateľovi využívať čiastkové služby spočívajúce v poskytovaní technického riešenia a v niektorých prípadoch v sprostredkovaní finančných služieb a činností;

Služba Shoptet Pay je najmä technickou a sprostredkovateľskou službou v zmysle § 3 ods. 3 písm. g) zákona č. 370/2017 Z. z. o platobnom styku v platnom znení, ktorá sprostredkúva a podporuje poskytovanie platobných služieb partnerskými poskytovateľmi a je poskytovaná Poskytovateľom Používateľovi na základe podmienok Služby Shoptet Pay dostupných na <https://www.shoptetpay.com/sk/vseobecne-obchodne-podmienky-sluzby-shoptet-pay/>;

Transakčné údaje Používateľa sú údaje Používateľa z jeho bankového účtu (bankových účtov) vrátane histórie platobných transakcií za obdobie najmenej posledných 90 dní;

Údaje o Používateľovi sú identifikačné a kontaktné údaje Používateľa v rozsahu IČO, meno a priezvisko / spoločnosť, sídlo, kontaktná e-mailová adresa, kontaktné telefónne číslo, predávaný sortiment;

Údaje o účte Používateľa sú údaje týkajúce sa firemného bankového účtu Používateľa, vrátane názvu účtu, informácií o vlastníkovi účtu (ak sú známe), čísla účtu (BBAN/IBAN), zostatku;

Údaje Používateľa sa spoločne definujú ako Údaje o Používateľovi, Obchodné dáta Používateľa, Údaje o transakciách Používateľa a Údaje o účte Používateľa;

Zmluva je zmluva medzi Poskytovateľom a Používateľom o poskytovaní Služby Shoptet Boost;

Zmluva o úvere je zmluva, vrátane všetkých jej príloh a zmluvných dojednaní súvisiacich s takouto zmluvou, medzi Flowpay a Používateľom, na základe ktorej Flowpay poskytuje Používateľovi Financovanie;

3. AKTIVÁCIA SLUŽBY SHOPTET BOOST

- 3.1.** Ponuka Služby Shoptet Boost je súčasťou Služby Shoptet Capital a je dostupná v rámci hlavnej ponuky možností v rámci administrácie E-shopu Používateľa. Služba Shoptet Boost je označená logom Shoptet Boost alebo logom Služby Shoptet Capital.
- 3.2.** Službu Shoptet Boost môže využívať ktokoľvek, kto koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti a má vytvorený používateľský účet na platforme Shoptet. Služba Shoptet Boost však nie je dostupná pre Používateľov využívajúcich skúšobnú verziu e-shopového riešenia Poskytovateľa.
- 3.3.** K podaniu žiadosti o aktiváciu služby Shoptet Boost a služby Flowpay dôjde vo chvíli, keď Používateľ v rámci sekcie "Shoptet Capital", vyberie kategóriu "Shoptet Boost" a taktiež
 - (a) označí, že súhlasí s týmito VOP;
 - (b) potvrdí, prípadne upraví alebo aktualizuje Údaje o Používateľovi, ktoré sú predvyplnené vo formulári podľa aktuálnych údajov Používateľa v administrácii jeho E-shopu;
 - (c) vyplní Údaje o účte Používateľa aspoň k 1 podnikateľskému bankovému účtu, prípadne zvolí možnosť využitia Služby Prepojenie s bankou v rámci Služby Shoptet Pay, ak ju má aktivovanú, kde označí aspoň 1 podnikateľský bankový účet; Používateľ berie na vedomie, že v prípade využitia Služby Prepojenie s bankou v rámci Služby Shoptet Pay musí mať túto službu aktívnu po celú dobu trvania Zmluvy o úvere, pokiaľ dôjde k jej uzatvoreniu v súlade s týmito VOP;
 - (d) udelí Poskytovateľovi oprávnenie na okamžitý prenos Dát Používateľa do služby Flowpay a následne na pravidelné poskytovanie Obchodných údajov Používateľa, Údajov o účte Používateľa a Údajov o transakciách Používateľa (až do deaktivácie služby Shoptet Boost); a
 - (e) stlačí tlačidlo "Aktivovať Shoptet Boost" alebo tlačidlo s podobným názvom a významom v príslušnej sekcii administrácie E-shopu. Aktiváciou služby Shoptet Boost je Zmluva uzavretá a Služba Flowpay je aktivovaná, t.j. Používateľ môže získať ponuku financovania.

4. POSKYTOVANIE SLUŽIEB SHOPTET BOOST A SLUŽIEB FLOWPAY

- 4.1.** Podstatou Služby Shoptet Boost je: (i) prepojenie E-shopu Používateľa so Službou Flowpay; (ii) umožnenie uzavretia Zmluvy o úvere medzi Používateľom a Flowpay; (iii) prehľad o stave čerpania Financovania Používateľom; a (iv) poskytovanie podpory na jednotlivých úrovniach pri používaní Služby Shoptet Boost.
- 4.2.** Služba Shoptet Boost je Používateľovi poskytovaná bezplatne.
- 4.3.** Služba Shoptet Boost je teda predovšetkým technickou službou spočívajúcou v sprostredkovaní a technickom

prepojení E-shopu Používatele a so službou Flowpay. V rámci služby Shoptet Boost Poskytovatel neposkytuje financovanie. Služba Shoptet Boost spočíva v sprostredkovaní možnosti uzatvorenia príslušnej Úverovej zmluvy medzi Používateľom a Flowpay a uľahčení prepojenia Služby Flowpay s E-shopom Používateľa tak, aby Používateľ dostal ponuku Financovania priamo v správe svojho E-shopu. Finančné služby môže Používateľovi poskytnúť spoločnosť Flowpay.

- 4.4. Počas poskytovania služby Shoptet Boost sa Používateľ zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi všetku súčinnosť, najmä s Poskytovateľom spolupracovať, včas reagovať na správy alebo otázky Poskytovateľa, poskytnúť Poskytovateľovi všetky materiály a informácie, ktoré požaduje a sú potrebné na riadne poskytovanie Služby Shoptet Boost.
- 4.5. Používateľ je plne zodpovedný za presnosť a úplnosť údajov zadaných v rozhraní platformy Shoptet.
- 4.6. V rámci poskytovania Služby Flowpay bude spoločnosť Flowpay vykonávať pravidelnú analýzu Údajov Používateľa a v súlade s Regulačnými predpismi a prípadne inými právnymi predpismi a požiadavkami posúdi možnosť poskytnutia Financovania a podmienky akéhokoľvek Financovania, vždy vo forme individuálnej ponuky financovania vo vzťahu ku konkrétnemu Používateľovi.
- 4.7. Pre účely poskytnutia Financovania spoločnosťou Flowpay môže byť Používateľ požiadaný Poskytovateľom alebo Flowpay o poskytnutie dodatočných informácií alebo dokumentov v súlade s Regulačnými predpismi.
- 4.8. Používateľ berie na vedomie, že priebeh poskytovania Služby Shoptet Boost a Služby Flowpay je nasledovný:
 - (1) Ihneď po aktivácii Služby Shoptet Boost a Služby Flowpay budú Údaje Používateľa poskytnuté spoločnosti Flowpay za účelom ich vyhodnotenia s ohľadom na poskytnutie ponuky Financovania, pričom môžu nastať nasledujúce situácie: (a) Používateľovi je na základe analýzy Údajov Používateľa poskytnutá ponuka Financovania, alebo (b) Používateľovi nemôže byť na základe analýzy Údajov Používateľa poskytnutá ponuka Financovania, napr. z dôvodu nedostatku dostupných údajov, nenaplnenia požiadaviek Regulačných predpisov alebo interného posúdenia spoločnosťou Flowpay; Používateľ berie na vedomie, že nemožnosť poskytnutia ponuky financovania podľa tohto ustanovenia VOP neznamená automatickú deaktiváciu služby Shoptet Boost alebo služby Flowpay, na základe pravidelného poskytovania Údajov Používateľa a ich pravidelnej analýzy spoločnosťou Flowpay, môže dôjsť k prehodnoteniu záveru a poskytnutiu ponuky Financovania, a to až do okamihu deaktivácie Služby Shoptet Boost;
 - (2) Pravidelne aktualizovaná ponuka Financovania, v prípade kladného vyhodnotenia Údajov Používateľa, ktorá obsahuje najmä výšku Financovania, dobu splatnosti a typ produktu, výšku poplatku, prípadne iné údaje, bude Používateľovi vždy k dispozícii v administrácii jeho E-shopu v rámci sekcie "Shoptet Boost".
 - (3) Používateľ je oprávnený kedykoľvek prejavíť záujem o Financovanie podľa aktuálnej ponuky Financovania podľa čl. 4.8 Bod (2) VOP podaním záväznej žiadosti o Financovanie, v rámci ktorej potvrdí parametre kalkulácie zo svojej strany, tak ako ich zvolil v administrácii svojho E-shopu (v poskytnutej kalkulačke alebo obdobnom nástroji), vyberie/potvrdí výber podnikateľského bankového účtu, určí osoby, ktoré budú konať v mene Používateľa (v súlade s právnymi predpismi a zakladajúcim právnym aktom), potvrdí, že žiadna z konajúcich osôb nie je politicky exponovanou osobou a nahrá kópie 2 platných preukazov totožnosti podľa pokynov v administrácii E-shopu vo vzťahu ku každej konajúcej osobe;
 - (4) V prípade podania záväznej žiadosti o Financovanie zo strany Používateľa podľa čl. 4.8 Bod (3) VOP vykoná Flowpay potrebnú analýzu rizikovosti Používateľa; Služba Flowpay je totiž regulovaná predpismi týkajúcimi sa AML ("boj proti praniu špinavých peňazí"), poskytovania finančných služieb, KYC ("poznaj svojho zákazníka") a ďalšími požiadavkami finančných inštitúcií a regulačných orgánov, a preto sú na službu Flowpay kladené vyššie právne požiadavky;
 - (5) Spoločnosť Flowpay je oprávnená, na základe vyhodnotenia záväznej žiadosti Používateľa o financovanie, a najmä dodatočných informácií a dokumentov poskytnutých Používateľom, buď (a) finalizovať ponuku Financovania, (b) schváliť aktuálnu ponuku Financovania, (c) zrušiť aktuálnu ponuku Financovania, alebo (d) zmeniť ponuku Financovania;
 - (6) Používateľ bude o výsledku posúdenia svojej záväznej žiadosti o Financovanie bez zbytočného odkladu informovaný Poskytovateľom; Používateľ berie na vedomie, že s ohľadom na Regulačné predpisy a ochranu obchodného tajomstva Flowpay nemusí byť Používateľovi poskytnuté odôvodnenie zrušenia alebo zmeny aktuálnej ponuky financovania;

- (7) V prípade kladného vyhodnotenia záväznej žiadosti o Financovanie zo strany Flowpay a akceptácie Finančnej ponuky Používateľom poskytne Poskytovateľ možnosť uzatvorenia Zmluvy o úvere prostredníctvom administrácie E-shopu Používateľa v sekcii "Shoptet Boost", a to za použitia externého nástroja pre elektronické podpisovanie; Používateľ berie na vedomie, že návrh Zmluvy o úvere pripraví spoločnosť Flowpay a možnosť podpísania Zmluvy o úvere trvá 5 dní; so žiadosťou o prípadné predĺženie tejto lehoty musí Používateľ písomne kontaktovať Poskytovateľa;
- (8) V prípade, že dôjde k uzatvoreniu Zmluvy o úvere medzi Používateľom a Flowpay, bude Poskytovateľ zobrazovať v sekcii "Shoptet Boost" v administrácii E-shopu Používateľa podrobnosti o stave Financovania, pripravovaných splátkach Financovania, prípadne iné podrobnosti súvisiace s Financovaním

5. PRÁVA A POVINNOSTI POUŽÍVATEĽA

- 5.1. Právne vzťahy medzi Používateľom a Flowpay, najmä podmienky Financovania, sa riadia Zmluvou o úvere. Používateľ sa zaväzuje plniť svoje povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy o úvere a postupovať v súlade s jej obsahom a právnymi predpismi.
- 5.2. Používateľ je plne zodpovedný za dodržiavanie svojich povinností a pokynov Flowpay obsiahnutých v Zmluve o úvere. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za nesprávne vyplnenie údajov požadovaných spoločnosťou Flowpay alebo za poskytnutie nepravdivých údajov, ani nezodpovedá za nedodržanie povinností Používateľa podľa pokynov Flowpay, alebo za nedodržanie povinností Flowpay obsiahnutých v Zmluve o úvere.
- 5.3. Informácie a zákaznícku podporu v súvislosti so službou Shoptet Boost poskytuje Používateľovi Poskytovateľ, ako aj informácie a zákaznícku podporu vo vzťahu k základným otázkam Služby Flowpay.
- 5.4. Ak Poskytovateľ zistí, že Používateľ (a) poskytol nepravdivé alebo upravené Údaje Používateľa v rámci Služby Shoptet Boost, (b) poskytne na účely získania Financovania iný ako podnikateľský bankový účet, (c) nedodrží pravidlá konania v mene Používateľa stanovené právnymi predpismi alebo zakladajúcim aktom, alebo (d) iným spôsobom upraví, sfaľšuje alebo poskytne neúplné a nepravdivé údaje príp. doklady za účelom získania Financovania, je povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 4.000 €.

6. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA

- 6.1. Poskytovateľ sprístupní ponuku Služby Shoptet Boost v rozhraní platformy Shoptet. Povinnosť Poskytovateľa poskytovať službu Shoptet Boost je splnená sprístupnením Služby Shoptet Boost v rozhraní platformy Shoptet, nie uzatvorením Zmluvy.
- 6.2. Poskytovateľ si vyhradzuje právo odmietnuť poskytnutie Služby Shoptet Boost najmä tým Používateľom, voči ktorým má aspoň jednu pohľadávku po lehote splatnosti, Používateľom, ktorí sa nachádzajú v insolvenčii, alebo Používateľom, proti ktorým je vedené exekučné konanie, pričom Poskytovateľ je oprávnený overiť si informácie o prebiehajúcich konkurzných alebo exekučných konaniach prostredníctvom verejných zoznamov.
- 6.3. Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeny, úpravy alebo zrušenie Služby Shoptet Boost.
- 6.4. Vzhľadom na špecifiká Služby Shoptet Boost nie je Poskytovateľ schopný garantovať jej nepretržitú dostupnosť. Používateľ tiež berie na vedomie, že Flowpay môže kedykoľvek zrušiť alebo pozastaviť poskytovanie a ponuku Služby Flowpay, a to aj bez udania dôvodu a bez akejkoľvek povinnosti poskytnúť akúkoľvek kompenzáciu. Používateľ však bude vždy informovaný o obmedzení alebo pozastavení (za predpokladu, že o tom bude informovaný Poskytovateľ).

7. UKONČENIE SLUŽBY SHOPTET BOOST

- 7.1. Používateľ je oprávnený vypovedať Zmluvu deaktiváciou Služby Shoptet Boost a to tak, že v rámci sekcii "Shoptet Boost" v administrácii E-shopu stlačí tlačidlo "Deaktivovať" alebo tlačidlo s podobným názvom a významom. Poskytovateľ je oprávnený vyzvať Používateľa na doplnenie dôvodu deaktivácie, avšak Používateľ nie je povinný poskytnúť Poskytovateľovi túto informáciu. Používateľ však berie na vedomie, že nie je oprávnený vypovedať Zmluvu alebo deaktivovať službu Shoptet Boost v okamihu, kedy (a) podal záväznú žiadosť o Financovanie podľa čl. 4.8 bod (3) VOP a táto žiadosť je posudzovaná spoločnosťou Flowpay v súlade s týmito VOP, alebo (b) má uzatvorenú Zmluvu o úvere a čerpá Financovanie.
- 7.2. Poskytovateľ je oprávnený vypovedať Zmluvu aj bez udania dôvodu, a to písomným oznámením

Používateľovi e-mailom alebo oznámením v administrácii E-shopu.

- 7.3. Výpovedná lehota v prípade výpovede podanej ktoroukoľvek zmluvnou stranou je 1 mesiac a začína plynúť od 1. dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď podaná.
- 7.4. Poskytovateľ môže odstúpiť od Zmluvy s okamžitou účinnosťou, a to písomným oznámením Používateľovi e-mailom alebo oznámením v administrácii E-shopu, v nasledujúcich prípadoch:
- Používateľ poruší Zmluvu, VOP, iné zmluvné podmienky Služby Shoptet Boost, Zmluvu o úvere alebo akúkoľvek inú dohodu uzavretú so spoločnosťou Flowpay, alebo existuje vážne podozrenie z takéhoto porušenia;
 - dôjde k ukončeniu spolupráce medzi Poskytovateľom a Flowpay;
 - Používateľ vstúpi do likvidácie, bude uňho zavedená nútená správa alebo proti nemu bude začaté insolvenčné, či exekučné konanie alebo výkon rozhodnutia
- 7.5. Používateľ berie na vedomie, že ukončenie Zmluvy nemá vplyv na trvania prípadne uzatvorenej Zmluvy o úvere uzatvorenej medzi Používateľom a Flowpay.
- 7.6. Ukončenie Zmluvy ďalej nemá vplyv na trvanie ustanovení čl. 9 VOP a prípadnú povinnosť Používateľa zaplatiť zmluvné pokuty dohodnuté v týchto VOP (aj v prípade, že porušenie príslušných ustanovení VOP sankcionovaných zmluvnými pokutami bude zistené až po ukončení Zmluvy).

8. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

- 8.1. Poskytovateľ nezodpovedá za obmedzenie dostupnosti Služby Shoptet Boost spôsobené chybami alebo technickými poruchami tretích strán (napr. poskytovateľov internetových služieb). Poskytovateľ má právo obmedziť alebo zastaviť dostupnosť Služby Shoptet Boost na dobu nevyhnutnú na udržiavanie alebo úpravu Platformy Shoptet a súvisiacich služieb.
- 8.2. Zodpovednosť za riadne poskytovanie služby Flowpay, vrátane Financovania, nesie plne Flowpay, a to v súlade so Zmluvou o úvere. Náhrada škody a jej rozsah sa riadi platnými právnymi predpismi a Zmluvou o úvere.
- 8.3. Poskytovateľ ďalej nezodpovedá Používateľovi za škodu, vrátane ušlého zisku, alebo akúkoľvek inú ujmu či vady spôsobené:
- vadami Služby Shoptet Boost, ak sú spôsobené Používateľom, tretími stranami alebo udalosťou vyššej moci;
 - vložením nesprávnych alebo nepravdivých údajov alebo súborov v rámci Služby Shoptet Boost alebo chybným postupom Používateľa;
 - zásahmi Používateľa alebo tretích strán do systémového programového vybavenia a prostredia Služby Shoptet Boost;
 - nesprávnym fungovaním technického vybavenia, operačného systému alebo siete alebo programami tretích strán, ktoré bežia súčasne s programovým vybavením dodaným Poskytovateľom;
 - stratou alebo poškodením údajov v dôsledku nesprávnej prevádzky správcom Používateľa, útokom na server alebo nedodržaním bezpečnostných noriem obvyklých pri prevádzke hostingu na internete;
 - porušením práv duševného vlastníctva spôsobených Používateľom;
 - na dobrom mene Používateľa, jeho reputácii, úsporách, obrate alebo zisku;
 - z akýchkoľvek iných dôvodov, či už Poskytovateľom zavinených alebo nezavinených.
- 8.4. Vady Služby Shoptet Boost je Používateľ povinný oznámiť Poskytovateľovi v lehote do 2 dní od ich zistenia prostredníctvom technickej podpory, ktorú nájde v sekcii "helpdesk" v rámci svojho E-shopu. Následne stačí vyplniť a odoslať ticket, kde Používateľ uvedie základné informácie.
- 8.5. Používateľ sa vzdáva práva z chybného plnenia v zmysle ustanovení zákona č. 89/2012 Zb., Občianskeho zákonníka, v znení neskorších predpisov (ďalej len "**Občiansky zákonník**").
- 8.6. Používateľ sa zaväzuje odškodniť Poskytovateľa za všetky nároky, škody alebo iné straty a iné náklady, vrátane nákladov na mimosúdne konanie, právne zastupovanie, konanie pred súdmi alebo správnymi a inými orgánmi, pokuty a sankcie, najmä, nie však výlučne, za sankcie uložené orgánmi štátnej správy v dôsledku konania Používateľa.

- 8.7. Používateľ sa zaväzuje predchádzať tomu, aby bol proti Poskytovateľovi uplatnený akýkoľvek nárok tretej strany. Ak Zmluva alebo VOP stanovia pre prípad porušenia zmluvnej povinnosti povinnosť Používateľa zaplatiť zmluvnú pokutu, vznik práva na zmluvnú pokutu nemá vplyv na povinnosť Používateľa uhradiť Poskytovateľovi škodu spôsobenú takýmto konaním.

9. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV A DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

- 9.1. Poskytovateľ ako správca osobných údajov spracúva osobné údaje poskytnuté v súvislosti s používaním Služby Shoptet Boost výlučne na účely súvisiace s poskytovaním služby Shoptet Boost a po dobu jej poskytovania, prípadne po dobu dlhšiu, ak je to odôvodnené platnými právnymi predpismi. Používateľ berie na vedomie, že Flowpay je pri využívaní Služby Flowpay nezávislým správcom osobných údajov, ktorý spracúva poskytnuté osobné údaje pre účely poskytovania Služby Flowpay a v súlade s vlastnými podmienkami spracovania osobných údajov, ktoré má Používateľ k dispozícii v administrácii E-shopu a na adrese <https://my.flowpay.io/ochrana.pdf>.
- 9.2. Základné obchodné podmienky a informácie o spracovaní osobných údajov, vrátane kontaktných údajov zodpovednej osoby zo strany poskytovateľa, sú dostupné na <https://www.shoptetpay.com/sk/ochrana-osobnych-udajov/>.
- 9.3. Poskytovateľ aj Používateľ sú povinní zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedia pri spolupráci na základe Zmluvy, tvoriace jej obsah, a informáciách, ktoré Poskytovateľ a Používateľ poskytnú alebo inak vyplývajú z plnenia Zmluvy alebo z podnikateľskej činnosti zmluvných strán a ktorých prezradenie tretej osobe by mohlo spôsobiť škodu druhej strane (obsah zadaný Používateľom alebo iné informácie použiteľné pri obchodnej alebo podnikateľskej činnosti) ("**Dôverné informácie**").
- 9.4. Dôverné informácie pre účely Zmluvy a VOP predstavujú obchodné tajomstvo zmluvných strán v zmysle § 504 Občianskeho zákonníka.
- 9.5. Sprístupnenie Dôverných informácií právnemu, daňovému, účtovnému alebo inému poradcovi, audítorovi a v prípade Poskytovateľa subdodávateľovi, za podmienky, že je viazaný rovnakou povinnosťou mlčanlivosti, aká je dohodnutá v týchto VOP, alebo orgánu štátnej správy, ktorý má na to právo zo zákona, sa nepovažuje za porušenie povinnosti mlčanlivosti. V ostatných prípadoch podlieha sprístupnenie dôverných informácií súhlasu druhej zmluvnej strany, ak nie je vo VOP uvedené inak.

10. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 10.1. Právne vzťahy medzi Používateľom a Poskytovateľom vyplývajúce z poskytovania Služby Shoptet Boost sa riadia výlučne českým právom.
- 10.2. Poskytovateľ a Používateľ sa dohodli, že na zmluvné vzťahy založené Zmluvou sa nevzťahujú ustanovenia § 556 ods. 1 Občianskeho zákonníka, 2, § 557 Občianskeho zákonníka a tie ustanovenia Občianskeho zákonníka, ktoré zmluva medzi Poskytovateľom a Používateľom obsiahnutá vo VOP fakticky vylučuje. Poskytovateľ a Používateľ výslovne potvrdzujú, že sú podnikateľmi a uzavreli Zmluvu v rámci svojej podnikateľskej činnosti, pričom ustanovenia § 1793 až 1795 alebo § 1796 Občianskeho zákonníka sa na ich zmluvný vzťah nevzťahujú.
- 10.3. Akékoľvek spory súvisiace s poskytovaním služby Shoptet Boost budú prednostne riešené Poskytovateľom a Používateľom mimosúdne formou dohody. Ak Poskytovateľ a Používateľ nedosiahnu zmierlivé riešenie do 30 dní od vzniku sporu, spory budú riešené príslušnými českými súdmi.
- 10.4. Ak sa niektoré ustanovenie Zmluvy alebo týchto VOP, alebo ktorákoľvek ich časť, stane úplne alebo čiastočne neplatným, účinnosť ostatných ustanovení alebo častí ostatných ustanovení zostáva nedotknutá.
- 10.5. Používateľ nie je oprávnený postúpiť svoje práva a povinnosti zo Zmluvy alebo týchto VOP alebo ktorejkoľvek zo svojich pohľadávok voči Poskytovateľovi na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa, a to ani čiastočne, ani tieto pohľadávky akýmkoľvek spôsobom zastaviť.
- 10.6. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP aj bez predchádzajúceho súhlasu Používateľa. Akákoľvek zmena VOP bude Používateľovi oznámená prostredníctvom platformy Shoptet alebo prostredníctvom jej internetovej stránky najneskôr 30 (tridsať) dní pred dňom účinnosti zmenených VOP. Používateľ má právo zmenené VOP odmietnuť, a to písomnou výpoveďou Zmluvy s výpoveďnou lehotou jeden (1) mesiac, ktorá začína plynúť od prvého (1.) dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená. Ak Používateľ zmenu VOP neodmietne do tridsiatich (30) dní od jej oznámenia podľa predchádzajúcej vety, je Používateľ viazaný zmenou VOP (t.j. zaniká jeho právo na ukončenie Zmluvy podľa

predchádzajúcej vety). Zmenou VOP však nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté počas doby účinnosti predchádzajúceho znenia VOP.

10.7. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1.11.2024.